DIAGNOSTICS DES PRODUITS INTRATONE

Ce guide vous permet d'identifier des défauts sur les produits intratone déjà installés.

Repérez les références des produits installés (aidez vous des photos si vous ne pouvez pas relever la référence du produit installé).

SOMMAIRE

SOMMAIRE ----------1

LA CENTRALE 03-0102 (HCIC12) 

----2

LA CENTRALE 03-0101 (HCEN12G) 
----4

LES PLATINES ----------6

LE RESEAU ----------7

LA PLATINE VISIO V2  ---------- 7

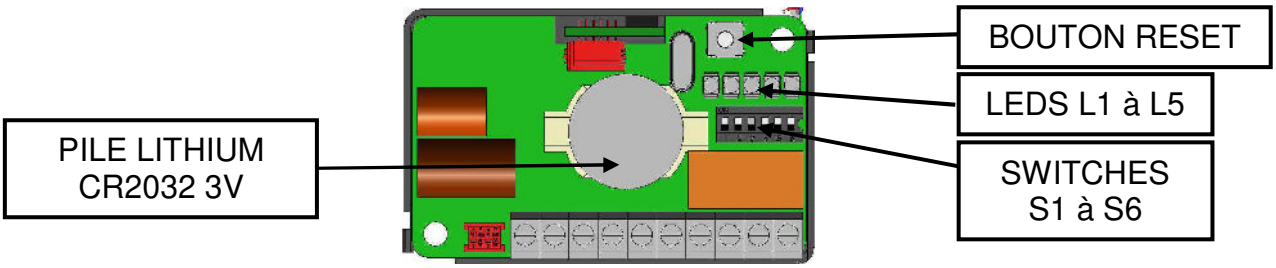
LE MODULE 3G AVEC PLATINE  ---------- 7

L'INTERPHONE VILLA 05-01XX 
-8



LA CENTRALE 03-0102 (HCIC12)

EST UTILISEE QUAND IL Y A 100 NOMS OU MOINS AFFICHES SUR LA PLATINE



LES SWITCHS

VIGIK	***S1***	***ON***	*« Activé »*	***OFF***	*« Désactivé »*		
PAS UTILISE	***S2***						
PAS UTILISE	***S3***						
TEMPORISATION	***S4***	***ON***	*05 sec*	***ON***	*10 sec*	***OFF***	*20 sec*
	S5	***ON***		***OFF***		***ON***	
TYPE DE BP	***S6***	***ON***	*NO*	***OFF***	*NF*		
MODE CONFIGURATION PLATINE / http	***S4***	***OFF***	*Le basculement de ces 3 switchs sur OFF permet la configuration de la temporisation ainsi que le type de BP via la platine ou le terminal de programmation.*				
	S5	***OFF***					
	S6	***OFF***					

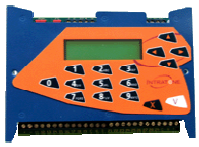
LES LEDS

CLIGNOTEMENT	**L1**	**L2**	**L3**	**L4**	**L5**
LENT	Lecteur ☺	Platine ☺	Centrale en service	GSM ☺	☒
LED ETEINTE	Centrale pas alimentée	Platine ☹	Centrale état sortie d'usine	GSM ☹	☒
RAPIDE	Lecteur ☹	☒	Problème de sauvegarde	☒	☒

☹ : Vérifier câblage ; périphérique non vu par la centrale.
☺ : Câblage OK ; périphérique vu par la centrale.

QUE FAIRE EN CAS DE PANNE

Quelle est la panne ?	***A quoi est due la panne ?***	***Comment résoudre la panne ?***
La LED 1 est éteinte.	La centrale n'est pas alimentée.	- Vérifier l'alimentation sur les bornes + et – .
La LED 1 clignote rapidement.	Problème au niveau du bus de données ou de l'alimentation du lecteur Vigik® ou de l'horloge	- Vérifier les connectiques +, - D+ et D- de la centrale et du lecteur. - Vérifier l'heure de la centrale
La porte ne s'ouvre pas mais le lecteur de proximité s'allume en vert.	Le relais est mal câblé ou la commande de la porte est H.S.	- Vérifier le changement d'état du relais entre C et T à l'ohmmètre lors d'un pont entre BP et la masse. - Vérifier la commande de la porte sans la centrale (simuler le relais avec les fils).
La LED 2 est éteinte.	La centrale ne voit pas la platine.	Vérifier les connectiques +, - D+ et D- de la centrale et de la platine.
La LED 4 est éteinte	La centrale ne voit pas le module GSM ou 3G	Vérifier les connectiques +, - D+ et D- de la centrale et du module GSM ou 3G.
La porte est toujours ouverte	- Le type de BP est mal configuré - Une plage horaire d'accès libre est active sur le site de gestion - Le relais est câblé à l'inverse(T à la place du R ou l'inverse)	- Vérifier le switch 6 ou les paramètres de la centrale (si les switchs 4,5,6 sont sur OFF) - Vérifier la présence de plage horaire sur le site de gestion
La LED 3 clignote rapidement	- La sauvegarde a un problème.	Vérifier que la sauvegarde est bien connectée.



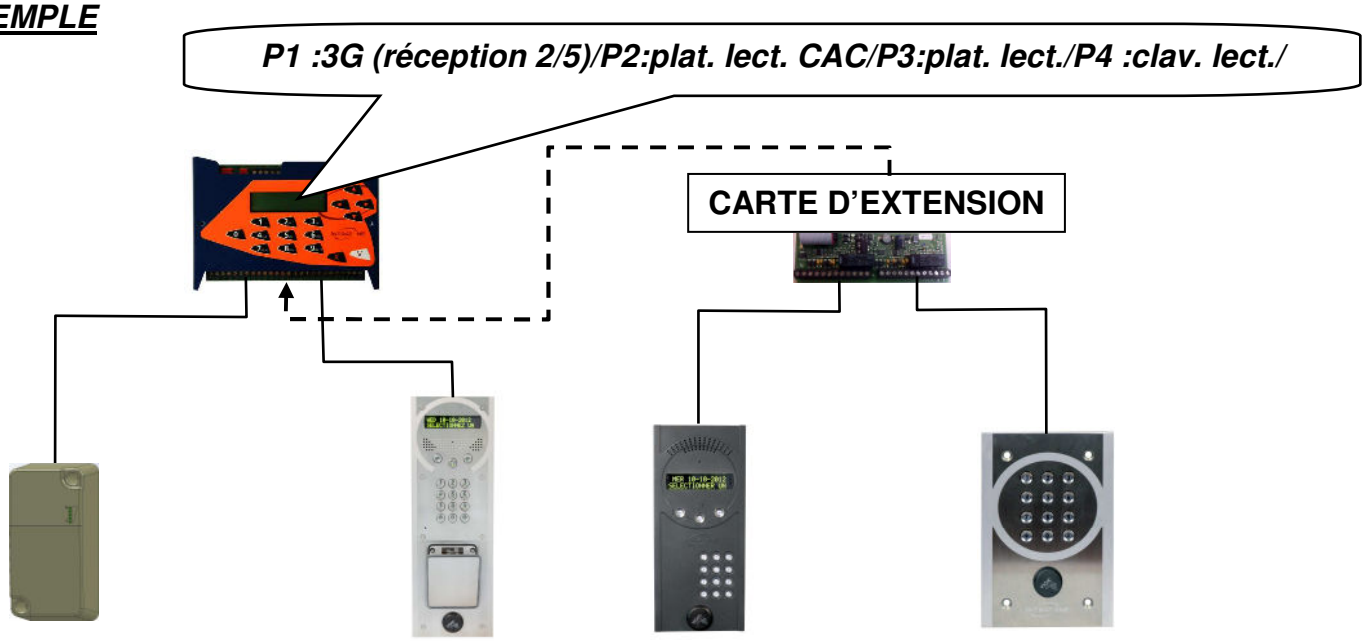
LA CENTRALE 03-0101 (HCEN12G)

EST UTILISEE QUAND IL Y A PLUS DE 100 NOMS AFFICHES SUR LA PLATINE OU LORSQU'IL Y A PLUSIEURS ACCES

Sur la seconde ligne de l'écran de la centrale, on peut lire les différents produits connectés sur la centrale. Voici la liste des abréviations correspondantes aux produits :

MESSAGE	***PRODUIT CONNECTE ET ETAT DU PRODUIT***
3G (initialisation)	La platine Visio 3G ou le module 3G est relié et est en phase d'initialisation.
GSM (reception X/5)	La platine Visio 3G ou le module 3G/GSM est relié, il est bien sur le réseau GSM et a un niveau de réception de X/5.
3G (reception X/5)	La platine Visio 3G ou le module 3G est relié, il est bien sur le réseau 3G et a un niveau de réception de X/5.
Plat.	Une platine d'interphonie est reliée.
Clav.	Un clavier codé est relié.
Lect.	Un lecteur de proximité est relié ou le lecteur de proximité d'une platine est relié.
HF	Un récepteur HF est relié.
CAC	Un coffre à clé est relié.
Libre	Aucun produit connecté ou problème de câblage

EXEMPLE



Module 3G | Platine Visio 3 + Coffre à clé | Platine Intracode | Clavier codé+Lecteur Vigik

Si un des appareils connectés sur la centrale n'apparaît pas sur l'afficheur, vérifiez le câblage du D+ et D- de celui-ci.

QUE FAIRE EN CAS DE PANNE

Quelle est la panne ?	***A quoi est due la panne ?***	***Comment résoudre la panne ?***
Ecran de la centrale **éteint**.	La centrale n'est pas alimentée ou court-circuit sur une des alimentations.	-Vérifier l'alimentation sur les bornes + et – ainsi que les bornes + et – de chaque connecteur.
La seconde ligne de l'écran de la centrale **ne défile pas**.	Problème au niveau du bus de données.	Vérifier les connectiques D+ et D- de chaque connecteur.
Le matériel relié n'est pas vu par la centrale sur le message défilant (**PX : libre**)	Problème au niveau du bus de données ou de l'alimentation du matériel	Vérifier les connectiques +, - D+ et D- du connecteur concerné.
La porte ne s'ouvre pas mais le lecteur de proximité s'allume en vert.	Le relais est mal câblé ou la commande de la porte est H.S.	- Vérifier le changement d'état du relais à l'ohmmètre lors d'un pont entre X7 et X8 (X correspond au connecteur de la centrale). - Vérifier la commande de la porte sans la centrale (pont sur le relais).
Aucun son ne sort de la platine.	Problème au niveau du bus audio de la platine.	Vérifier les connectiques A+, A- du connecteur concerné.
Aucun son ne sort de la platine lors de la communication mais la platine dit bien les **messages vocaux** (appel en cours, la porte est ouverte...).	Problème au niveau du bus audio du Module 3G ou de la platine Visio 3G.	Vérifier les connectiques A+, A- du Module 3G ou de la platine Visio 3G.
En RTC, la platine dit « **appel impossible** » lorsque l'on essai de lancer un appel.	La ligne téléphonique n'est pas reliée ou n'est pas en service.	Vérifier la ligne téléphonique.
La centrale **option** ne se met pas à jour.	Problème au niveau du bus des centrales options	Vérifier le câblage du bus 1-2-3 (sur le bornier du haut)

LES PLATINES

PLATINES VISIO V3 (02-0004)



INTRACODE VISIO (01-0101)



Quelle est la panne ?	***A quoi est due la panne ?***	***Comment résoudre la panne !***
Message sur afficheur : « **Saisissez votre code pour ouvrir** »	Mauvais câblage sur les borniers D+ et ou D- vers le bloc 3G	- Revoir câblage entre le bloc 3G et la platine : D+ / D- - L'afficheur doit indiquer le message d'accueil.
Message sur afficheur : « **Defaut de communication**»	Mauvais câblage sur les borniers D+ et ou D-	- Revoir câblage entre le bloc 3G, la platine et la centrale : D+ et ou D-. - L'afficheur doit indiquer le message d'accueil.
Message sur afficheur : « **Entrez un code ou passez un badge** »	Mauvais câblage sur les borniers D+ et ou D-	- Revoir câblage entre la centrale et la platine : D+ / D- - L'afficheur doit indiquer le message d'accueil.
Touches et afficheur pas **rétro-éclairés**	- Mauvais câblage sur les borniers + et ou – - Défaut du matériel	- Revoir câblage entre les borniers + et ou - - Contacter nos services techniques
Touches **rétro-éclairées** alors que l'afficheur ne l'est pas (ou l'inverse)	Contacter nos services techniques	
L'écran **LCD** ne s'allume pas	Mauvais câblage sur les borniers + et ou -	Revoir câblage entre la centrale et la platine : + / -
Au passage d'un badge, la led du lecteur s'allume vert pourtant la **porte ne s'ouvre pas**.	- Relais de la centrale ne fonctionne pas. - Câble vers la porte	- Vérifier si le relais colle - Vérifier câblage entre la centrale et la porte
Si la **platine** dit « Appel en cours » mais le résidant n'entend pas le visiteur	Mauvais câblage sur les borniers A+ et ou A-	Revoir câblage A+ / A-

LE RESEAU

POUR VERIFIER LE TYPE DE RESEAU (GSM/3G) ET LE NIVEAU DE RECEPTION, APPUYEZ SUR LES 2 FLECHES DE LA PLATINE SIMULTANEMENT



QUE FAIRE EN CAS DE PANNE



LA PLATINE VISIO V2

Quelle est la panne ?	*A quoi est due la panne ?*	*Comment résoudre la panne !*
La **platine** dit « Appel impossible » sans tonalité d'appel.	La Platine n'est pas connectée au réseau GSM/3G.	- Vérifier le réseau en appuyant simultanément sur les 2 flèches de la platine (voir ci-dessus). - Essayer de récupérer un meilleur réseau en utilisant l'antenne déportée 12-0114.
Le résidant **ne voit pas** le visiteur dans son téléphone.	- La platine est connectée au réseau GSM et non 3G. - Le téléphone appelé n'est pas compatible VISIO et/ou est connectée au réseau GSM et non 3G.	- Essayer d'avoir un meilleur réseau au moyen d'une antenne. - Changer de téléphone et/ou essayer d'accrocher le réseau 3G en déplaçant le téléphone.
La qualité audio est médiocre.	La platine est connectée au réseau GSM et non 3G	- Mettre l'antenne déportée 12-0114.



LE MODULE 3G AVEC PLATINE

Quelle est la panne ?	*A quoi est due la panne ?*	*Comment résoudre la panne !*
La **platine** dit « Appel impossible » sans tonalité d'appel.	Le module n'est pas connectée au réseau GSM/3G.	- Vérifier le réseau en appuyant simultanément sur les 2 flèches de la platine (voir ci-dessus). - Essayer de récupérer un meilleur réseau en déplaçant le module.
Le résidant **ne voit pas** le visiteur dans son téléphone.	- La module n'est pas connectée au réseau 3G. - Le téléphone appelé n'est pas compatible VISIO et/ou est connectée au réseau GSM et non 3G.	- Essayer d'avoir un meilleur réseau en déplaçant le module. - Changer de téléphone et/ou essayer d'accrocher le réseau 3G en déplaçant le téléphone.

L'INTERPHONE VILLA 05-01XX



QUE FAIRE EN CAS DE PANNE

Quelle est la panne ?	***A quoi est due la panne ?***	***Comment résoudre la panne ?***
La LED de la carte relais est **éteinte en permanence**.	La carte relais n'est pas alimentée	- Vérifier l'alimentation sur les bornes + et –.
La LED de la carte relais est **allumée en permanence**.	Problème de câblage entre l'interphone et la carte relais.	- Vérifier le câblage entre les bornes 3 et 4 de la carte relais et les bornes 3 et 4 de l'interphone.
La porte ne s'ouvre pas lorsque l'on appuie sur la télécommande ou quand l'interphone dit « la porte est ouverte ».	Le relais est mal câblé ou la commande de la porte est H.S.	- Vérifier le changement d'état du relais entre C et T à l'ohmmètre lors d'un pont entre l'entrée BP (1 ou 2) et la masse. - Vérifier la commande de la porte sans la centrale (simuler le relais avec les fils).
Les LED de l'interphone s'allument **une par une** en permanence.	L'interphone cherche le réseau GSM/3G mais ne parvient pas à s'y connecter	- Brancher ou déplacer l'antenne 12-0114 fournit avec le kit afin d'avoir un meilleur signal.
Lors de l'appui sur les touches 1 ou 2 sur le téléphone, l'interphone ne dit pas « la porte est ouverte ».	L'interphone n'a pas détecté la touche du téléphone	- Vérifier que la fonction « fréquences vocale » est bien activée sur le téléphone. - Parfois, il faut appuyer sur la touche * afin d'envoyer les touches 1 ou 2 à l'interphone.
Lors de l'appui le bouton, rien ne se passe.	Aucun numéro n'a été configuré pour ce bouton	-Paramétrer un numéro sur le bouton en question.
La qualité audio est médiocre.	La platine est connectée au réseau GSM et non 3G	- Mettre l'antenne déportée 12-0114.